



VerzuimReductie



NIEUWSBRIEF

van VerzuimReductie

uitgave 2 | 2011



Roel de Graaff

p. 3

Switch ICT Partner

p. 4

Samenwerking met Step

p. 6



U bent belangrijk voor VerzuimReductie

Het succes van VerzuimReductie is natuurlijk vooral het succes van de klanten. Ondanks de weinig positieve economische berichtgeving zijn veel contracten met bedrijven onlangs verlengd, bedrijven blijven aandacht houden voor kosten en dus ook voor verzuim. Ik beschouw het daarom als compliment van de 'markt' dat wij hebben bewezen dat wij verzuimkosten kunnen beperken, een veelvoud ten opzichte van de investering; in totaal zijn nu (veel) meer dan honderd-duizend (100.000!) werknemers verbonden aan VerzuimReductie.

Het korte verzuim is bij al onze klanten gelukkig sterk verminderd. En dat is prettig. Voor ons als gespecialiseerde partner, voor onze klanten, maar niet in de laatste plaats voor de werknemers natuurlijk. Maar daar staat tegenover dat het (gemiddeld) middellange verzuim is gestegen. Dat is voor VerzuimReductie een ontwikkeling die wij nauwlettend blijven volgen. Wij anticiperen hierop door te blijven investeren in nieuwe diensen en sluiten contracten met providers die hierin gespecialiseerd zijn.

En om de groei van het bedrijf en de ontwikkeling van diensten uit te breiden, zijn er in de afgelopen periode veel nieuwe (maar wel ervaren) mensen bij VerzuimReductie in dienst gekomen en zal op korte termijn het managementteam worden uitgebreid.

Ik heb u in de vorig nieuwsbrief gemeld dat we

een aantal prestigieuze prijzen hebben gewonnen. Succes went nooit en daarom ben ik opnieuw opgetogen dat ik u kan vertellen dat we (opnieuw) genomineerd zijn voor de Deloitte Fast50 en (voor het eerst) genomineerd voor de High Growth award.

Deze nieuwsbrief is voor ons een snelle en goede manier om onze relaties te informeren. Maar post en internet kunnen nooit op tegen persoonlijk contact, elkaar af en toe in de ogen kijken en een borrel te drinken. Daarom organiseert VerzuimReductie aan het einde van dit jaar een Relatiedag waarvoor u binnenkort een uitnodiging zal ontvangen. Ik hoop oprecht dat u daarvoor ruimte wilt maken in uw agenda, en dat ik u dan de hand kan drukken.

Tot slot de maatschappelijke rol die VerzuimReductie wil vervullen. Aangezien de populaire en roemruchte volleybalclub Pollux in Oldenzaal op het punt stond ten onder te gaan, heeft VerzuimReductie de helpende hand toegestoken en is maatschappelijk partner van Pollux geworden waardoor topvolleybal in Twente behouden is gebleven.

Indien u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen en/of opmerkingen heeft, schroom niet ons te bellen of te mailen.

Ik wens u veel leesplezier toe!
Marcel Wenting
 Directeur VerzuimReductie BV



Roel de Graaff

Arbeidsdeskundige

Wie ben je?

Ik ben Roel de Graaff, 56 jaar en al 31 jaar gehuwd met Frida, die werkzaam is als pianolerares in Hengelo. We hebben één dochter die na haar studie buiten Twente is gaan wonen en werken. Frida is in Hengelo geboren en ik woon, na opgegroeid te zijn in Leiden, alweer tientallen jaren in Hengelo.

Wat doe je bij VerzuimReductie?

Sinds april 2011 werk ik bij VerzuimReductie als arbeidsdeskundige. In de vorige nieuwsbrief heeft mijn collega Gert-Jan Vonkeman voortreffelijk aangegeven wat dit werk inhoudt. Dat zal ik daarom niet opnieuw doen. Ik ga in op wat mij aanspreekt in mijn werk. Dat is het betrokken zijn bij re-integratie en daar daadwerkelijk invloed op uitoefenen. De Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVVA) beschrijft het domein van de arbeidsdeskundigen (zeg: "Adeeejen", niet "Adeeejers") duidelijk met de driehoek: MENS – WERK – INKOMEN. Mijn werk bij VerzuimReductie zit echt op de as: MENS en WERK. Daarin betrokken zijn geeft mij veel voldoening.

Uiteraard is het voor werkgevers van belang dat door ziekte uitgevallen werknemers weer zo snel mogelijk in passend werk aan de slag gaan. Maar ook voor de werknemer is snelle werkhervatting wenselijk. Werk hebben geeft iemand maatschappelijke betrokkenheid en heeft een positief effect op zijn of haar welzijn en welbevinden. Want wanneer er sprake van is, dat een werknemer zich ziek moet melden, dan breekt voor hem of haar een ongewisse tijd aan. Niet alleen: "word ik nog wel beter?" en "ik mis mijn collega's want ik kan mijn werk niet meer doen", maar ook "wat gaat dit financieel voor mij betekenen?".

Reductie van verzuim, daar gaat het om. Maar soms ontbreken mogelijkheden tot werkhervatting bij de eigen werkgever, in eigen of ander passend werk (eerste spoor). Wanneer ook passende mogelijkheden bij andere werkgevers (tweede spoor) ontbreken, wordt na 91 weken de aanvraag WIA samen met het re-integratieverslag bij UWV ingediend. Wanneer de re-integratie-inspanningen en het resultaat naar de maatstaven van UWV onvoldoende zijn onderbouwd door het re-integratieverslag, wordt de aanvraag WIA niet in behandeling genomen, de tekortkomingen benoemd en wordt een loonsanctie opgelegd. Er geldt een herstelperiode waarin de re-integratie alsnog adequaat moet worden opgepakt en dan beoordeelt UWV opnieuw het verloop van de re-integratie. Dit uitstel van de WIA-beoordeling heeft grote impact op werkgever en werknemer (wat hebben we verkeerd gedaan?) en heeft ook grote gevolgen voor de verzuimcijfers van het bedrijf. Daarom is het van het grootste belang om de "mogelijkheden spoor 1" gedegen te onderzoeken. Wanneer deze mogelijkheden er niet blijken te zijn of als het kunnen hervatten bij de eigen werkgever ongewis is, moet snel, maar in ieder geval na één jaar ziekte, een "tweede spoor" traject ingezet zijn. Het UWV eist van de werkgever dat binnen de re-integratie tenminste één goed gedocumenteerde interventie moet zijn ingezet waaruit onomstotelijk de onmogelijkheid tot werkhervatting blijkt.

VerzuimReductie zorgt voor haar opdrachtgevers dat het re-integratieverslag in orde is en dat alle interventies goed zijn gedocumenteerd. Het is aan te bevelen om de re-integratie-inspanningen door UWV te laten toetsen door een deskundigenoordeel aan te vragen. Dit kan bij de eerstejaars evaluatie. Het aanvragen van een deskundigenoordeel is zeker geen gebaar van gebrek aan vertrouwen in de eigen aanpak, maar laat UWV al in een vroeg stadium een uitspraak doen over de tot dan toe gevolgde aanpak. Bij opvolgen van de aanbevelingen en verder adequaat verloop, kan de uitkomst van de definitieve toetsing van het re-integratieverslag geen verrassing meer opleveren.

Switch logische ICT-partner van VerzuimReductie Verbonden door no-nonsens

Bij de dienstverlening van VerzuimReductie is achter de schermen een grote rol weggelegd voor slimme automatisering. De zorg hiervoor is volledig uit handen gegeven aan Switch Automatisering als vaste ICT-partner. Andersom is Switch klant van VerzuimReductie.

Eigenlijk heel logisch, stelt Switch-directeur Bob Vos. "Wij delen een nuchtere kijk op onze kernactiviteit: wij op ICT, zij op verzuim. Beiden maken wij onze klanten daarmee vitaler."



Bob Vos: "Wat levert ICT onze klant op? Dat is ons uitgangspunt."

Switch is als ICT-dienstverlener al ruim 25 jaar partner voor bedrijven, zorg- en onderwijsinstellingen. De ruim honderd specialisten helpen klanten in het hele land met optimaliseren van bedrijfsprocessen. Door ICT-oplossingen te ontwerpen, implementeren en beheren. Switch is ook dé ICT-partner voor VerzuimReductie. "De mate waarin wij onze klanten ondersteunen, is natuurlijk volledig afhankelijk van hun behoeften", schetst Vos. "VerzuimReductie kiest er bewust voor om alle ICT volledig aan onze specialisten over te laten. Hierdoor hebben zij hun handen vrij voor hun kernactiviteit. Een andere klant wil misschien meer zelf doen en heeft alleen behoefte aan ondersteuning vanuit een deel van onze totale dienstverlening."

Doelgericht

Switch is ook klant van VerzuimReductie. Het verbond tussen beide partners is volgens de Switch-directeur haast vanzelfsprekend. "Wij spreken dezelfde taal. Wij zijn verbonden door no-nonsens", aldus Vos. "Zoals VerzuimReductie een hele nuchtere, doortastende aanpak heeft voor verzuim, hebben wij een nuchtere kijk op

automatisering. ICT moet gewoon altijd goed werken en de kernactiviteit van een organisatie 'slechts' ondersteunen. Doelgericht en effectief. Daarom werken wij vaak met bewezen oplossingen en technieken. Natuurlijk zijn wij ook innovatief: waar nodig worden vooruitstrevende oplossingen ingezet, maar wél doelgericht. Wat levert onze ICT-dienstverlening een klant op? Dat is ons uitgangspunt."

"Wij spreken dezelfde taal"

Dat de nuchtere visie en aanpak van Switch gewaardeerd wordt, blijkt wel uit de ontwikkeling die het bedrijf uit Oldenzaal heeft door gemaakt. In september vierde het bedrijf zijn 25-jarig bestaan. "Toen realiseerde ik mij meer dan ooit hoeveel klanten van het eerste uur ons altijd trouw zijn gebleven. Onderwijsinstellingen zoals de Universiteit Twente, Hogeschool Enschede en ROC van Twente, maar ook gerenommeerde bedrijven in de regio zoals TKF en IAA Architecten. Terugkijkend ben ik daar na 25 jaar best trots op. Daar spreekt waardering uit. Want dit zijn wel klanten die hoge eisen stellen, net zoals VerzuimReductie dat doet. En dat is ook goed. Daar ben je partners voor."



Vroege interventie bespaard tijd en geld



Bewegingsapparaat klachten komen steeds meer voor en zorgen voor langdurig verzuim. In de zware beroepen is uitval van 50-60 dagen voor een rugklacht geen uitzondering maar helaas een gemiddelde. De voorspellingen zijn niet rooskleurig, ondanks alle behandelmogelijkheden en ergonomische oplossingen zullen deze klachten nog meer voorkomen en tot nog langer verzuim leiden. VerzuimReductie heeft met het oog op de toekomst een innovatieve partij gecontracteerd met een frisse heldere kijk op zaken.

STEP, wie zijn jullie?

STEP is opgericht in de jaren '80. Het zijn Fysiotherapeuten die i.p.v. behandelen mensen leren hun eigen problemen op te lossen. Dat heeft een reden. Klachten aan het bewegingsapparaat zijn in het algemeen niet het gevolg van een ziekte of afwijking, maar het gevolg van foutief gebruik van het lichaam. STEP stelt dat klachten het beste onder controle te brengen zijn als je de oorzaak, het overbelastende lichaamsgebruik, centraal stelt. Een behandelaar heeft hooguit een uur per week, een werknemer kan zelf met veilig lichaamsgebruik 168 uur per week aan zijn herstel werken. Werken aan Zelfredzaamheid is daarom ook veel effectiever dan welke van de vele behandelmethoden ook.

STEP, hoe doen jullie dat?

Wij hebben twee sporen, spoor één als er geen verzuim is, puur preventief, waarin wij mensen handige tips en trics geven over hoe klachten te voorkomen zijn en hoe ze op te lossen zijn. Dat laatste is nodig omdat meer dan 70% van uw werknemers klachten heeft of heeft gehad. Het tweede spoor is reactief, er is sprake van (dreigende) uitval en werknemers komen voor een individueel traject bij STEP of STEP bij uw werknemer. In een één op één traject wordt uw werknemer dan inzicht gegeven in veilig en onveilig lichaamsgebruik. STEP gebruikt daarvoor professionele unieke middelen om uw werknemer duidelijk te maken wat het verband is tussen dagelijkse werk- en privé activiteiten en het krijgen, houden en oplossen van klachten. Een bijzonder element is de BodyGuard, hiermee maken wij de werknemer met film en PC kraak-

helder hoe hij snel kan herstellen of hoe hij zijn herstel in de weg staat met onveilig lichaamsgebruik. **Link naar BodyGuard (<http://sus.step.nl/flvplayer/?play=bert/intaketestrug.flv>)**

STEP, waarom samenwerking met VerzuimReductie?

VerzuimReductie heeft een visie die past bij STEP, niet wachten maar ingrijpen. Alleen op die wijze is langdurig verzuim te voorkomen. Dat is goed voor het bedrijf en de gezondheid van uw werknemer. Daarnaast onderschrijven wij beiden dat klachten aan het bewegingsapparaat als een gedragsmatig probleem moet worden gezien en dat medicalisering onwenselijk is. Wist u dat in het huidige beleid een werknemer met rugklachten gemiddeld 55 dagen arbeidsongeschikt is? Daar valt zeer veel te verdienen indien men bereid is snel in te grijpen.

STEP Hoe kunnen wij jullie inzetten?

Dat is eenvoudig, via de Casemanager van VerzuimReductie kunt u aangeven dat werknemers die uit (dreigen te) vallen met klachten bewegingsapparaat direct ingestuurd gaan worden naar STEP.

STEP beoordeelt tijdens de intake, die kosteloos is indien aangemeld via VerzuimReductie, wat het probleem is en hoe dit het beste opgelost kan worden.

U wordt daarover door STEP geïnformeerd en ontvangt een voorstel over het vervolg. Indien dat aan de orde is wordt u tijdens de begeleiding op de hoogte gehouden over de vorderingen en de benutbare mogelijkheden van uw medewerker. Neem niet genoeg met minder.

AANKONDIGING: De VerzuimReductie relatiedag

7 jaar geleden is het bedrijf VerzuimReductie opgericht. Met een uniek concept in de wereld van de arbodienstverlening. Dit is in ons land niet onopgemerkt gebleven en hierdoor heeft VerzuimReductie met name de laatste jaren een enorme ontwikkeling en groei doorgemaakt.

Deze ontwikkeling en groei is mede mogelijk gemaakt door u als trouwe relatie. Daarom willen wij u graag uitnodigen voor onze VerzuimReductie relatiedag. Op informele wijze elkaar treffen in een gezellige en ongedwongen sfeer.

Wij zijn trots op ons bedrijf en dat willen wij graag aan u laten zien. Wij bieden u de mogelijkheid een kijkje achter de schermen te nemen bij VerzuimReductie.

Ook willen wij u graag middels een presentatie deelgenoot maken van de huidige ontwikkelingen binnen VerzuimReductie, hoe wij de toekomst zien en hoe wij hier invulling aan gaan geven.

*Over de definitieve invulling van de dag krijgt u nog binnenkort een **UITNODIGING**.*

VRAAG SUBSIDIE AAN VOOR DUURZAME INZETBAARHEID

Actie E Sociale innovatie, vitale bedrijven, biedt subsidie aan werkgevers die bedrijfsprocessen verbeteren en duurzame inzetbaarheid vergroten om effectiever te werken.

De subsidie kan vanaf maandag 3 oktober 2011 worden aangevraagd.

Aanvraagcriteria

Aan welke eisen moet uw project voldoen om voor subsidie in aanmerking te komen? Onderstaand de criteria op een rij:

- Uw project richt zich op tenminste één van de volgende thema's:
 - * Procesverbetering: het binnen de arbeidsorganisatie(s) verbeteren, herschikken en innoveren van bedrijfsprocessen.
 - * Duurzame inzetbaarheid door het stimuleren van regionale en intersectorale arbeidsmobiliteit van werknemers, arbeidstijdenmanagement, het bevorderen van gezond, vitaal en veilig werken, of het bevorderen van zelfredzaamheid op de werkvloer.
- Uw project bestaat uit het inhuren van een adviseur. Deze adviseur stelt een diagnose of advies op en/of test of implementeert een plan van aanpak.
- U financiert 25% van de totale projectkosten.
- Uw project duurt maximaal negen maanden.

Voor meer informatie kunt u naar deze link:

www.agentschapszw.nl/subsidies/esf_e-sociale-innovatie-vitale-bedrijven/aanvraagcriteria

Hoogte subsidie

De subsidie bedraagt standaard € 18.000,-

Er wordt geen subsidie verstrekt wanneer de kosten van de adviseur lager zijn dan € 13.000,-

Subsidie kan worden aangevraagd van 3 oktober 2011 tot en met 31 december 2012.

VerzuimReductie B.V.

Demmersweg 11-11 • 7556 BN Hengelo (Ov) • 074 255 97 10



www.verzuimreductie.nl